

1. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

Gestore: Aruba PEC S.p.A., società con sede in Via Sergio Ramelli n. 6, 52100 Arezzo (p.i. 01879020517), iscritta nell'elenco pubblico dei Gestori di posta elettronica certificata tenuto dal CNIPA, che gestisce ed eroga il Servizio PEC;

Casella PEC: casella di Posta Elettronica Certificata definita all'interno di un dominio PEC alla quale è associato un sistema di "trasporto" di documenti informatici che presenta delle forti similitudini con il Servizio di posta elettronica "tradizionale", cui però sono state aggiunte delle caratteristiche tali da fornire agli utenti la certezza, a valore legale, dell'invio e della consegna (o meno) dei messaggi e-mail al destinatario;

CNIPA: Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione;

Dominio PEC: nome a dominio dedicato alla/e casella/e PEC che sarà trasmesso a cura di Aruba PEC ai fini della sua iscrizione in un elenco tenuto dal CNIPA;

Fornitori: Aruba PEC ed il Partner (come di seguito definito), che congiuntamente concludono con il Cliente il contratto di fornitura del Servizio PEC;

Modulo di adesione Titolare: Documento sottoscritto dal Cliente e conservato dal Partner, con il quale Egli richiede ai Fornitori l'attivazione del Servizio PEC;

Partner: Connessioni Metropolitane Srl, società che, in forza di autonomo contratto stipulato con il Gestore, è autorizzata da quest'ultimo a concedere in uso a terzi i Servizi PEC;

PEC: Posta Elettronica Certificata;

Servizio PEC: Servizio di Posta Elettronica Certificata;

Titolare/Cliente: Soggetto, privato o pubblico, individuato nel modulo di adesione, al quale il Partner, direttamente o indirettamente concede in uso, anche in parte, i Servizi Aruba PEC oggetto del presente contratto.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 Le presenti Condizioni Generali di contratto, unitamente al Manuale Operativo predisposto dal Gestore e pubblicato al link <https://www.pec.it/termini-condizioni.aspx>, individuano i termini e le modalità con cui il Gestore ed il Partner forniscono al Cliente il Servizio PEC.

2.2 I Servizi PEC sono commercializzati con le caratteristiche tecniche ed alle condizioni proprie della singola offerta commerciale predisposta dal Partner e prescelta dal Cliente, quest'ultimo, accettando le seguenti Condizioni Generali, dichiara esplicitamente di esserne a conoscenza ed accettarle. Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi PEC oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi i Fornitori si riservano il diritto di inserire nuove offerte, di modificare e/o togliere quelle inizialmente presenti, di modificare il Servizio, di variare le condizioni, anche economiche, dell'offerta, in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica. In ogni caso i Servizi attivati o rinnovati precedentemente alla data della variazione saranno mantenuti, fino alla loro prima scadenza alle condizioni pattuite.

2.3 Qualora i Fornitori modificano le presenti Condizioni Generali, dette modifiche saranno comunicate al Cliente mediante pubblicazione sul sito istituzionale. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta inviata a mezzo posta elettronica certificata (PEC) o tramite raccomandata A/R. In mancanza dell'esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da quest'ultime definitivamente conosciute ed accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni sopra indicato.

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, DURATA E RINNOVO

3.1 Il contratto si considera concluso alla data di attivazione del Servizio PEC. Il contratto così concluso avrà durata annuale, decorrente dalla predetta data, ed alla scadenza si intenderà cessato, fermo restando il diritto di recesso da parte del Cliente con le modalità indicate al successivo Art. 15.

3.2 Il Cliente avrà la possibilità di rinnovare il Servizio entro 30 (trenta) giorni antecedenti la data di scadenza, trascorsi inutilmente i quali la casella PEC sarà disattivata, e non sarà più possibile accedere alla stessa ed ai corrispettivi contenuti, restando esplicitamente esclusa, ora per allora, ogni e qualsiasi responsabilità da parte dei Fornitori. Per questi motivi, il Cliente è espressamente invitato ad effettuare dei backup e/o copie periodiche del contenuto dei messaggi, prima della disattivazione del Servizio PEC. In ogni caso il Cliente si impegna, ora per allora, a manlevare e tenere indenne il Gestore ed il Partner da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni collegata alla disattivazione del Servizio.

3.3 Nel caso in cui il Cliente non abbia comunicato tramite raccomandata A/R o PEC la propria volontà di rinnovare il contratto ed abbia effettuato il pagamento almeno 30gg (trenta giorni) prima della scadenza, il Partner avrà la facoltà d'interrompere il servizio alla sua naturale scadenza, senza ulteriore comunicazione e senza essere ritenuto responsabile della perdita di dati o comunicazioni provenienti da terzi verso il Cliente, o comunque quanto espressamente indicato nell'Art. 9 - "LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DEL GESTORE".

4. REQUISITI

Il Cliente, per poter ordinare ed usufruire del Servizio, è tenuto a dotarsi autonomamente delle risorse hardware e software necessarie alla fruizione del Servizio PEC assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità e compatibilità con il predetto Servizio e per la loro corretta configurazione. Il Cliente manleva fin da ora i Fornitori da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto a detto Servizio.

5. DOCUMENTAZIONE

Il Cliente, consapevole delle responsabilità anche penali che assume in caso di dichiarazioni false o mendaci, è tenuto ad inviare al Partner la seguente documentazione:

- Modulo di Adesione compilato e sottoscritto;
- Copia di un documento di identità in corso di validità;
- Copia del codice fiscale del Legale Rappresentante (nel caso di società o persona giuridica) o del richiedente (nel caso di persona fisica).

6. LIVELLI DI SERVIZIO

Il Servizio PEC viene erogato dal Gestore con livelli di Servizio (disponibilità, tempi di ripristino ecc.) conformi a quanto previsto all'Art. 12 delle "Regole tecniche per la formazione, la trasmissione e la validazione, anche temporale, della posta elettronica certificata" pubblicato nella G.U. del 15 novembre 2005, n. 266. 8.1 e nel manuale operativo redatto dalla società Aruba PEC e consultabile alla pagina <https://www.pec.it/termini-condizioni.aspx>.

7. ASSISTENZA

Il Servizio di assistenza clienti viene erogato direttamente dal Partner e/o dal Gestore con le modalità previste nel manuale operativo ed indicate alla pagina www.pec.it. Il Cliente potrà contattare il Call Center Dedicato direttamente ai recapiti indicati alla pagina web <https://www.pec.it/contatti.aspx>.

8. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL TITOLARE DELLA CASELLA PEC

8.1 Il Cliente si impegna ad usufruire del Servizio in conformità a quanto indicato nel Contratto, nel rispetto della legge, della normativa vigente, della morale e dell'ordine pubblico. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna a:

- astenersi dal compiere ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;
- non usufruire del Servizio in maniera tale da recare danno a sé stesso o a terzi;
- manlevare e comunicare a tenere indenne i Fornitori da ogni responsabilità in merito ai contenuti dei messaggi e di tutte le informazioni pubblicate sulla rete internet, tramite il Servizio fornitogli;
- usufruire del Servizio per i soli usi consentiti dalla legge astenendosi dall'inviare, trasmettere e/o condividere materiale:
 - che violi o trasgredisca diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti legali o consuetudinari;
 - che abbia contenuti contro la morale e l'ordine pubblico al fine di turbare la quiete pubblica e/o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque;
 - contenuto pedopornografico, pornografico o osceno e comunque contrario alla pubblica morale;
 - idoneo a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (software pirata, crack, keygenerator, serial, virus, worm, trojan Horse o altri componenti dannosi);
 - idoneo ad effettuare Spamming o azioni equivalenti;
- garantire che i dati personali comunicati ai Fornitori per l'integrale esecuzione del contratto siano corretti, aggiornati e veritieri e permettano di individuare la sua vera identità. Il Cliente, consapevole delle responsabilità anche penali che assume in caso di dichiarazioni false o mendaci, si impegna a comunicare tempestivamente ai Fornitori ogni variazione ai propri dati personali indicati in fase d'ordine ed a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta anche di uno solo dei Fornitori, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente il Servizio. Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora abbia fornito dati falsi, non attuali o incompleti, i Fornitori, anche disgiuntamente tra di loro, si riservano il diritto di sospendere il Servizio e/o di risolvere il Contratto, trattenendo le somme pagate dal Cliente riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno, resta inteso che il Cliente non potrà avanzare ai Fornitori alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il tempo in cui non ha usufruito del Servizio;

f) manlevare e tenere indenne i Fornitori, da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso dei Servizi da parte del Cliente medesimo;

g) conservare nella massima riservatezza e non trasferire a terzi la password di accesso al Servizio rispondendo pertanto della custodia della stessa.

8.2 In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, i Fornitori, anche disgiuntamente tra di loro, avranno facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminarle, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo Art. 14. I Fornitori tratteranno le somme pagate dal Cliente a titolo di risarcimento, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere dai Fornitori a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che lo stesso avrà ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne i Fornitori da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

9. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DEL GESTORE

In nessun caso il Gestore potrà essere ritenuto responsabile per i danni diretti o indiretti:

- causati agli Utilizzatori o a terzi per uso improprio del sistema o per mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni contrattuali e nel manuale operativo del Gestore;
 - derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni ecc.);
 - provocati dalla mancata conservazione dei messaggi inviati e trasmessi attraverso il Servizio PEC, restando inteso che tale responsabilità è assunta unicamente dal Cliente;
 - cagionati dal contenuto dei messaggi inviati e ricevuti attraverso il Servizio PEC restando inteso che la responsabilità civile e penali dei contenuti inviati tramite PEC sono e restano a carico del Cliente;
 - di qualsiasi tipo, da chiunque patiti derivanti da uno scrocco utilizzo della password di accesso, il Cliente è tenuto, pertanto, a conservare e a far conservare, ove trasmessi, ai propri dipendenti e/o collaboratori la password di accesso con la massima diligenza e riservatezza obbligandosi a non cederla o consentirne l'uso a terzi;
 - di qualsiasi natura ed entità patiti dal Cliente e/o da terzi causati da manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o da parte di terzi non autorizzati dal Gestore;
- In ogni caso il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne, ora per allora, il Gestore da ogni e qualsiasi pretesa avanzata da terzi nei suoi confronti per le ipotesi di danno sopra indicate.

10. DATI RELATIVI AL TRAFFICO

Il Cliente prende atto che, come richiesto dalla vigente normativa in materia di PEC DPR 68/2005, i log dei messaggi saranno conservati dal Gestore almeno per 30 (trenta) mesi. Il Cliente, pertanto, potrà richiedere copia di detti log entro tale termine, trascorso il quale non sarà più garantita la possibilità di ottenere copia di tale documentazione. Per quanto riguarda gli eventuali altri log generati e conservati da Aruba PEC saranno esibiti in conformità alle vigenti disposizioni di legge e costituiranno piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione al Gestore.

11. INFORMATIVE EX ART. 52, 53, 64 E SS. E 5 D.LGS. 206/2005 ED ART. 7 D.LGS. 70/2003

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D.Lgs. 206/2005 il Cliente prende atto che:

- I Fornitori del Servizio sono la società Aruba PEC S.p.A. con sede in Via Sergio Ramelli n. 8, 52100 Arezzo, REA 145843, p.i. 01879020517, Telefono 0575 981719, Fax 0575 380641 ed il Partner individuato nel modulo di adesione;
 - Qualora Egli sia qualificabile come consumatore ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta o nelle associazioni dei consumatori e degli utenti che abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti, avrà facoltà di recedere dal contratto, con le modalità indicate al successivo Art. 15;
 - Eventuali reclami possono essere inviati alla sede legale di Aruba PEC S.p.A. in Via Sergio Ramelli n. 8, 52100 Arezzo;
 - Il Servizio di assistenza tecnica disponibile per i singoli Servizi è indicato al precedente Art. 7 e sul sito www.pec.it.
- Resta inteso che, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, la disciplina di cui al D.Lgs. 206/2005 prevista nel presente contratto non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, i Fornitori sono fin da ora autorizzati a trattenerne ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

12. TUTELA DEI DATI PERSONALI

Ai fini dello svolgimento dell'incarico, il Fornitore (in questo articolo, "**Titolare**") potrebbe venire a conoscenza di dati personali anche sensibili nella titolarità o comunque nella disponibilità del Cliente (in questo articolo, "**Interessato**") e riferibili all'Interessato, ai suoi dipendenti o collaboratori, ai suoi clienti o fornitori, alle sue controparti in procedimenti giudiziari e a terzi con quali abbia nel tempo instaurato relazioni negoziali rilevanti ai fini dell'incarico (anche "**Dati**"), protetti ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice Privacy") e/o del Regolamento Europeo n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali ("**GDPR**").

A questo proposito, il Titolare informa l'Interessato che tratterà i Dati nel rispetto del Codice Privacy e del GDPR con le modalità e nei termini di cui al presente articolo, e che la sottoscrizione del presente contratto da parte dell'Interessato sarà da intendersi a tutti gli effetti quale consenso al predetto trattamento.

In conformità al principio di minimizzazione previsto dall'articolo 5, comma 1, lettera (c), GDPR, l'Interessato si impegna ad astenersi dall'invio al Titolare di Dati che non siano strettamente necessari per lo svolgimento dell'incarico. In quest'ultimo caso, i Dati dovranno essere trasmessi in forma anonima ovvero tramite l'uso di pseudonimi, salvo che sia altrimenti indispensabile per l'esecuzione dell'incarico.

In ogni caso, l'Interessato dichiara e garantisce di trattare legittimamente ed in conformità ai GDPR tutti i Dati che dovesse comunicare al Titolare nel corso dello svolgimento dell'incarico e, in particolare, di aver fornito agli interessati adeguata informativa nella quale viene espressamente menzionata la possibilità di fornire i loro dati personali a società terze incaricate dell'esecuzione di servizi professionali e di avere ottenuto i consensi eventualmente necessari.

In conformità a quanto previsto dall'articolo 32 GDPR, tenuto conto della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, il Titolare dichiara di avere messo in atto misure tecniche ed organizzative adeguate, anche con riferimento alle particolari categorie di Dati di cui agli articoli 9 e 10 GDPR, per garantire un livello di sicurezza idoneo al rischio, che comprendono, in via esemplificativa e non esaustiva: (i) la pseudonimizzazione e la cifratura dei Dati; (ii) la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento; (iii) la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei Dati in caso di incidente fisico o tecnico; (iv) una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

I Dati, ove del caso, sono trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

- adempiere gli obblighi precontrattuali e contrattuali riguardanti i servizi oggetto dell'incarico;
 - adempiere gli obblighi previsti da leggi e regolamenti nazionali e comunitari (es. normativa anticircolaggio e antiterrorismo) o, per quanto applicabili, da normative vigenti presso paesi terzi;
 - eseguire un ordine di Autorità giudiziarie, enti o organismi al cui potere di vigilanza sia soggetto il Titolare;
 - esercitare i diritti del Titolare, in particolare, il diritto di difesa in giudizio.
- Il conferimento dei Dati per le finalità poc'anzi indicate è obbligatorio e, pertanto, non richiede il consenso degli interessati. Un eventuale rifiuto di fornire tali dati e/o l'opposizione al loro trattamento comporterebbe l'impossibilità per il Titolare di dare esecuzione al presente contratto.

I Dati potranno essere resi accessibili a:

- dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento dei Dati;
 - terzi soggetti che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare, anche ai fini della conservazione dei Dati, nella loro qualità di responsabili del trattamento;
 - terzi soggetti di cui il Titolare si avvale in connessione con l'esecuzione del presente contratto;
 - Autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici (nazionali ed esteri);
 - altre entità giuridiche del gruppo o della rete nazionale od internazionale di cui il Titolare faccia parte.
- L'elenco aggiornato dei responsabili e degli addetti autorizzati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare.

La gestione e la conservazione dei Dati avviene in cloud e su server ubicati all'interno dell'Unione Europea di proprietà e/o nella disponibilità del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali responsabili del trattamento. Il trasferimento all'estero dei Dati nei paesi extra-UE avviene in conformità alle disposizioni contenute nell'articolo 46 GDPR, mediante l'adozione di *clause-tipo* redatte sulla base delle versioni n. 2004/915/E/C e n. 2010/87/EU elaborate dalla Commissione Europea.

I Dati non saranno soggetti a diffusione.

I Dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale. A decorrere dalla data di cessazione di tale rapporto per qualsivoglia ragione o causa, i Dati saranno conservati per i termini prescizionali applicabili ex lege, maggiorati di dodici mesi, anche ai fini dell'eventuale necessità di accertamento, esercizio o difesa dei diritti del Titolare derivanti dalla necessità di comprovare la regolare esecuzione delle proprie prestazioni.

a) Il Titolare si obbliga, sin da ora, a mantenere riservati i Dati e le informazioni ricevuti ai fini dello svolgimento dell'incarico ad adottare le misure atte a garantire un'adeguata tutela degli stessi, assicurando la necessaria confidenzialità e riservatezza circa il loro contenuto. Gli obblighi di riservatezza poc'anzi indicati avranno effetto anche oltre la data in cui lo svolgimento dell'incarico sarà ultimato.

13. MODIFICHE AI DATI

13.1 Qualsiasi modifica dei dati anagrafici del Cliente deve essere eseguita con le modalità previste nel manuale operativo pubblicato, per la consultazione ed il download alla pagina <https://www.pec.it/termini-condizioni.aspx>. Per eseguire la modifica del Titolare della casella è necessario che il cedente ed il cessionario invino apposita dichiarazione, sottoscritta ed entrambi, con la quale formalizzano la cessione delle casella/e PEC e contestualmente autorizzano i Fornitori a fornire le credenziali di accesso alla/e casella/e ed i relativi contenuti al nuovo Titolare.

In mancanza della predetta documentazione, i Fornitori non potranno procedere alla modifica richiesta. Il nuovo Titolare delle caselle PEC è tenuto ad inviare la documentazione prevista al precedente Art. 5 con le modalità ivi indicate. Il nuovo intestatario della casella è tenuto a modificare la password al primo accesso esonerando ora per allora il Gestore ed il Partner da qualsiasi responsabilità in caso di utilizzo illegittimo delle suddette credenziali da parte di terzi non autorizzati.

13.2 Il Cliente dovrà comunicare tempestivamente ai fornitori qualsiasi modifica ai dati indicati in fase d'ordine. La relativa richiesta scritta di modifica dati dovrà essere inviata al Partner con allegata la seguente documentazione:

- Copia di un documento di identità in corso di validità (in caso di persone fisica e libero professionista);
- Copia di un documento di identità in corso di validità del legale rappresentante pro tempore e della

Dichiarazione sostitutiva, ai sensi del D.P.R. 445/2000 che attesti la qualità di legale rappresentante (in caso persona giuridica);

13.1 In caso di decesso dell'intestatario del Dominio PEC e/o della casella PEC gli eredi, previa trasmissione al Partner della documentazione attestante il possesso di tale qualifica, e dell'ulteriore documentazione richiesta, indicata all'art. 5, potranno richiedere entro 60 (sessanta) giorni dal decesso la comunicazione della password di accesso al Servizio.

13.2 In qualsiasi caso di modifica del Titolare della casella PEC il cessionario o l'avente causa subentrerà nei diritti e negli obblighi del cedente.

13.3 Durante il corso del rapporto contrattuale i Fornitori si riservano la facoltà di richiedere documentazione aggiuntiva, che il Cliente è tenuto ad inviare pena altrimenti il mancato accoglimento della richiesta inoltrata.

13.4 Il Gestore avrà facoltà di richiedere in ogni momento al Partner la produzione della suddetta documentazione.

14. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Il presente contratto si risolve di diritto autorizzando i Fornitori, anche disgiuntamente tra loro, ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun preavviso e con effetto immediato ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 codice civile, qualora il Cliente violi in tutto o in parte le obbligazioni di cui all'art. 8 del presente contratto. In tali ipotesi i Fornitori, anche disgiuntamente tra di loro, avranno la facoltà di risolvere il contratto stesso, con effetto immediato, senza essere tenuti a restituire quanto pagato in anticipo per importi e/o Servizi non ancora usufruiti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per gli ulteriori danni subiti. La risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale dei Fornitori, anche disgiuntamente tra di loro, da eseguirsi con comunicazione scritta da inviare al Cliente, per effetto della quale gli stessi saranno autorizzati ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che lo stesso possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione previste dalla legge. Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di recesso o di risoluzione del contratto le caselle PEC saranno disattivate e non sarà più possibile accedere alle stesse. Per questi motivi, il Cliente è espressamente invitato ad effettuare del backup e/o copie periodiche del contenuto dei messaggi, prima della disattivazione dei Servizi PEC. In ogni caso il Cliente si impegna, ora per allora, a manlevare e tenere indenne il Gestore ed il Partner da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni collegata alla disattivazione del Servizio.

15. RECESSO

15.1 Il Cliente, che sia qualificabile come "consumatore" ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, avrà facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata A/R, o posta elettronica certificata al Partner come individuato nel modulo di adesione. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte del Partner della predetta comunicazione ed il medesimo provvederà a darne notizia al Gestore ai fini della disattivazione del Servizio. Nel caso in cui il Cliente richieda, altresì, il rimborso del prezzo del Servizio per i giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, il Partner provvederà ad effettuare detto rimborso con esclusione dei costi già sostenuti, conformemente a quanto stabilito dall'art. 1 comma 3 del Legge 40/2007.

15.2 Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che la facoltà di recesso prevista al precedente Art. 15.1 è riconosciuta, in conformità al D.lgs. 206/2005 ed alla L. 40/2007, solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori.

15.3 È esclusa la disdetta anticipata del contratto, eccezion fatta per i casi ivi espressamente previsti. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, i Fornitori sono sin d'ora autorizzati a trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

15.4 Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di recesso o di risoluzione del contratto le caselle PEC saranno disattivate e non sarà più possibile accedere alle stesse. Per questi motivi, il Cliente è espressamente invitato ad effettuare del backup e/o copie periodiche del contenuto dei messaggi, prima della disattivazione dei Servizi PEC. In ogni caso il Cliente si impegna, ora per allora, a manlevare e tenere indenne il Gestore ed il Partner da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni collegata alla disattivazione del Servizio.

16. ACCORDI PARTICOLARI FRA IL CLIENTE ED IL PARTNER

Fermo quanto stabilito nel presente accordo, il Partner ed il Cliente potranno sottoscrivere ulteriori accordi particolari volti a disciplinare quanto qui non espressamente previsto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: condizioni economiche, diritto di recesso del Partner, diritto di recesso del Cliente, fornitura di Servizi aggiuntivi, ecc.). Resta inteso che tali ulteriori accordi avranno efficacia esclusivamente nei rapporti tra il Partner ed il Cliente, e non nei confronti del Gestore, di fronte al quale esse non saranno opponibili.

17. FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

L'attivazione dell'account avverrà a pagamento avvenuto. Il primo canone verrà pagato contestualmente all'attivazione del servizio secondo le modalità scelte dal Cliente: Ricevuta Bancaria o SDD (Sepa Direct Debit). I successivi canoni dovranno essere pagati entro e non oltre la data di scadenza fattura mediante pagamento con ricevuta bancaria o con SDD (Sepa Direct Debit) (salvo come indicato all'art. 3.3 del presente contratto). Il Partner provvederà a fatturare i canoni secondo i termini e le modalità di legge. In ogni caso di ritardo nei pagamenti sarà addebitata al Cliente, senza necessità di intimazione o messa in mora, un'indennità di gestione dell'insoluto corrispondente ad euro 20,00. Trascorsi 30 giorni dal mancato pagamento delle somme dovute, il Partner avrà facoltà di sospendere i servizi del Cliente e richiederà, al fine di ripristinare i servizi, il pagamento delle fatture risultanti insolute e dei relativi costi di gestione incasso. Il Partner in caso di insolvenza ripetuta da parte del Cliente avrà il diritto di richiedere, a proprio insindacabile giudizio, la variazione contrattuale del metodo di pagamento con adeguamento dello stesso a SDD (Sepa Direct Debit).

18. RINVIO AL MANUALE OPERATIVO

Per quanto non espressamente indicato negli articoli precedenti si rinvia a quanto stabilito nel manuale operativo predisposto dal Gestore che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

19. DISPOSIZIONI FINALI E COMUNICAZIONI

19.1 I rapporti tra il Gestore ed il Cliente non possono essere intesi come rapporti di mandato società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti.

19.2 Fermo restando quanto previsto al precedente Art. 16, nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida se non specificatamente approvata per iscritto da tutte le parti contrattuali.

19.3 Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate dai Fornitori a mano, tramite posta elettronica ordinaria o certificata, lettera raccomandata A/R, posta ordinaria oppure a mezzo fax agli indirizzi comunicati dal Cliente e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate ai Fornitori non saranno ad essi opponibili.

19.4 L'eventuale inefficacia e/o invalidità totale o parziale di uno o più articoli del contratto non comporterà l'invalidità degli altri articoli i quali dovranno ritenersi validi ed efficaci.

19.5 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi alle presenti Condizioni, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da Aruba. L'eventuale inerzia di Aruba nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

20. LEGGE APPLICABILE

Il presente contratto è regolato esclusivamente dalle leggi e dai regolamenti dello stato italiano.

21. FORO COMPETENTE

Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Arezzo, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.