

1. OGGETTO

Oggetto del presente contratto è la fornitura di un servizio di registrazione di domini Internet e/o di messa a disposizione dello spazio su disco rigido o in cloud per la gestione di siti collegati o meno ai domini suddetti e/o di altri dati accessibili tramite Internet.

2. CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEI SERVIZI

Il Cliente richiede a Connessioni Metropolitane Srl (*successivamente definita anche "Fornitore"*), il servizio Hosting ConMET mediante il presente modulo datato e sottoscritto che varrà come proposta contrattuale. Il contratto si intenderà concluso al momento dell'attivazione del servizio. Il Fornitore attiverà il servizio indicativamente entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento del contratto.

3. DURATA E TACITA PROROGA

I servizi sono resi in abbonamento dal Fornitore al Cliente dietro il pagamento da parte del Cliente del corrispettivo, come da listino tariffe in vigore al momento della sottoscrizione del contratto o modulo di adesione. Il contratto ha la durata di mesi 12 (dodici) e si intende tacitamente rinnovato dal Cliente di anno in anno alla scadenza della prima annualità e delle successive per il periodo di 12 (dodici) mesi se non viene data disdetta, previa comunicazione a mezzo lettera raccomandata AR o posta certificata (PEC), entro 30 (trenta) giorni dal termine dell'annualità in corso. In caso di disdetta presentata oltre il termine consentito, tale disdetta non avrà effetto sulla annualità e il Cliente dovrà corrispondere per intero anche il corrispettivo per il periodo successivo. Le clausole del presente contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dal Cliente anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo dei servizi forniti a qualsiasi titolo dal Fornitore.

4. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ

Il Fornitore non è responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate dal Cliente sulla rete Internet. Il Fornitore non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente o indirettamente dall'uso da parte del Cliente dei servizi resi dal Fornitore. Il Cliente concorda nel sollevare il Fornitore da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso dei servizi da parte del Cliente. Il Fornitore può interrompere senza preavviso alcuno il servizio. Nel caso di interruzione temporanea del servizio (per motivi amministrativi o di illecito, ad esempio) non è previsto alcun risarcimento del periodo di blocco. Nel caso invece di interruzione definitiva del servizio per gravi motivi, verrà rimborsata al Cliente la quota del servizio non utilizzata, calcolata in base ai giorni di mancata fornitura dello stesso già anticipati dal Cliente. Il Cliente si impegna a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferirli a terzi, i codici necessari per l'utilizzo dei servizi e risponde pertanto della custodia degli stessi. Il Cliente si impegna a non utilizzare i servizi del Fornitore per scopi illeciti, nonché per invio di pubblicità non richiesta e/o ad indirizzi di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente, e ad astenersi dal pubblicare:

- materiale pornografico, osceno, a sfondo erotico o a favore della pedofilia;
- materiale offensivo o con scopi contrari alla morale ed al buon costume;
- materiale con scopi contrari all'ordine pubblico;
- materiale lesivo dei diritti di terzi; materiale protetto da copyright (libri e/o pubblicazioni o parti di essi o quanto altro);
- materiale detenuto illegalmente (software pirata, copie non autorizzate, etc.);
- informazioni o banche dati in contrasto con l'attuale normativa.

Il materiale ritenuto dubbio ad insindacabile giudizio del Fornitore, verrà vagliato e verrà presa una decisione sulla possibilità di pubblicazione previo adeguato avviso via email certificata (PEC) al Cliente. Qualora il Cliente non rispetti i termini sopra citati, il Fornitore si vedrà costretto a cessare i propri servizi.

5. CARATTERISTICHE E FUNZIONALITÀ DEL SISTEMA

Il Cliente riconosce e prende atto che i servizi del Fornitore si basano su sistemi localizzati fisicamente in Italia e/o all'estero.

6. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

In nessun caso il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile per qualsivoglia danno diretto o indiretto, di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego dei servizi del Fornitore e/o dalla interruzione del funzionamento dei servizi del Fornitore. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso. In nessun caso il Fornitore sarà ritenuto responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e/o satellitari di reti mondiali e nazionali, quali guasti sovraccarichi, interruzioni, ecc. Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto al Fornitore per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzo o mancato utilizzo dei servizi. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi messi a disposizione del Cliente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente ed il sistema del Fornitore. Il Cliente è obbligato a mantenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese e eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute dal Fornitore quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dal Cliente con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione e comunque connesse all'immissione delle informazioni nello spazio fornito dal Fornitore, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo. Con rispetto per i termini della fornitura dei servizi previsti, il Cliente prende atto che il Fornitore non fornisce alcuna garanzia sul fatto che il servizio sia facilmente rivendibile o che si adatti a scopi particolari. Inoltre, per la struttura specifica di Internet, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio. In questo senso il Cliente concorda nel non ritenere il Fornitore responsabile nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla perdita di dati, dall'impossibilità di accesso ad Internet, dall'impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate da, o risultanti da, ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del servizio.

7. FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO

Il Fornitore non sarà responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

8. FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il primo canone verrà pagato contestualmente all'attivazione del servizio secondo le modalità scelte dal Cliente: Ricevuta Bancaria o RID. L'attivazione dell'account avverrà a pagamento avvenuto. I successivi canoni dovranno essere pagati entro e non oltre la data di scadenza fattura mediante pagamento con ricevuta bancaria o con RID. Il Fornitore provvederà a fatturare i canoni secondo i termini e le modalità di legge. Soltanto nel caso in cui il Cliente paghi anticipatamente l'importo del canone annuo è possibile pagare con bonifico o assegno bancario. In ogni caso di ritardo nei pagamenti sarà addebitata al Cliente, senza necessità di intimitazione o messa in mora, un'indennità di gestione dell'insoluto corrispondente ad euro 20,00. Trascorsi 30 giorni dal mancato pagamento delle somme dovute, il Fornitore avrà facoltà di sospendere i servizi del Cliente e richiederà, al fine di ripristinare i servizi, il pagamento delle fatture risultanti insolute e dei relativi costi di gestione incasso. Il Fornitore in caso di insolvenza pagata da parte del Cliente avrà il diritto di richiedere, a proprio insindacabile giudizio, la variazione contrattuale del metodo di pagamento con adeguamento dello stesso a RID bancario.

9. INNOVAZIONE

Il presente accordo annulla e sostituisce ogni precedente convenzione stipulata in materia tra le parti.

10. RICHIESTA DI VARIAZIONE DEI SERVIZI

Il Cliente ha la possibilità di chiedere la variazione dei servizi, prendendo contatti ed informazioni con il Servizio Clienti ConMET. La variazione potrà essere effettuata se e solo se rientra nelle fattispecie previste dal Fornitore, pertanto sin da ora il Fornitore si riserva la possibilità discrezionale di poter non effettuare le variazioni richieste. In caso di variazione, il Fornitore si riserva la facoltà di addebitare dei costi una tantum e di modificare le condizioni commerciali contenute nel modulo d'adesione commerciale.

11. ADEGUAMENTO CANONE

I corrispettivi sono quelli attualmente in vigore. I listini potranno eventualmente subire variazioni solo al termine di un anno dalla decorrenza dell'abbonamento, fermo restando il diritto del Cliente di disdire il presente contratto di conseguenza. Tale diritto può essere esercitato entro 30 (trenta) giorni dalla comunicazione della variazione dei listini. Nel caso non venga comunicata la disdetta entro il termine indicato, si intende accettato l'adeguamento dei prezzi.

12. OBBLIGHI DEL FORNITORE

Qualora il Fornitore fosse costretto ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, il Fornitore cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento. Il Fornitore definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza. Il Fornitore fornirà al Cliente tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai servizi stessi.

13. DURATA E RECESSO

L'abbonamento al servizio avrà durata contrattuale indeterminata a decorrere dalla data della sua attivazione. Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento la cessazione del servizio tramite raccomandata A/R. Il Cliente dovrà riconoscere al Fornitore i canoni maturati fino alla cessazione. In caso di recesso da parte del Cliente non vi sarà alcun diritto alla restituzione delle somme anticipatamente versate inoltre rimarrà l'obbligo di pagamento dei servizi usufruiti. In caso di recesso da parte del Fornitore la società restituirà l'eventuale eccedenza delle somme anticipatamente versate. Qualora il Cliente intendesse disattivare solo alcuni dei Servizi indicati nel contratto dovrà effettuare una "Richiesta di Variazione dei Servizi" ai sensi e con le forme successivamente indicate all'art. 10. In tali casi il Contratto, ove tecnicamente possibile, resterà valido ed efficace per i restanti Servizi.

14. ONERI FISCALI

Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico del Cliente.

15. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Il Fornitore si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di posta elettronica nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti: 4. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ e 8. FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO, restano in ogni caso non pregiudicati i diritti del Fornitore alla percezione dei corrispettivi per i servizi contrattualizzati anche se non completamente usufruiti.

16. TUTELA DEI DATI PERSONALI

Ai fini dello svolgimento dell'incarico, il Fornitore (in questo articolo, "Titolare") potrebbe venire a conoscenza di dati personali anche sensibili nella titolarità o comunque nella disponibilità del Cliente (in questo articolo, "Interessato") e riferibili all'Interessato, ai suoi dipendenti o collaboratori, ai suoi clienti o fornitori, alle sue controparti in procedimenti giudiziari e a terzi con quali abbia nel tempo instaurato relazioni negoziali rilevanti ai fini dell'incarico (anche "Dati"), protetti ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice Privacy") e/o del Regolamento Europeo n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali ("GDPR"). A questo proposito, il Titolare informa l'Interessato che tratterà i Dati nel rispetto del Codice Privacy e del GDPR con le modalità e nei termini di cui al presente articolo, e che la sottoscrizione del presente contratto da parte dell'Interessato sarà da intendersi a tutti gli effetti quale consenso al predetto trattamento.

In conformità al principio di minimizzazione previsto dall'articolo 5, comma 1, lettera (c), GDPR, l'Interessato si impegna ad astenersi dall'invio al Titolare di Dati che non siano strettamente necessari per lo svolgimento dell'incarico. In quest'ultimo caso, i Dati dovranno essere trasmessi in forma anonima ovvero tramite l'uso di pseudonimi, salvo che sia altrimenti indispensabile per l'esecuzione dell'incarico.

In ogni caso, l'Interessato dichiara e garantisce di trattare legittimamente ed in conformità al GDPR tutti i Dati che dovesse comunicare al Titolare nel corso dello svolgimento dell'incarico e, in particolare, di aver fornito agli interessati adeguata informativa nella quale viene espressamente menzionata la possibilità di fornire i loro dati personali a società terze incaricate dell'esecuzione di servizi professionali e di avere ottenuto i consensi eventualmente necessari.

In conformità a quanto previsto dall'articolo 32 GDPR, tenuto conto della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, il Titolare dichiara di avere messo in atto misure tecniche ed organizzative adeguate, anche con riferimento alle particolari categorie di Dati di cui agli articoli 9 e 10 GDPR, per garantire un livello di sicurezza idoneo al rischio, che comprendono, in via esemplificativa e non esaustiva: (i) la pseudonimizzazione e la cifratura dei Dati; (ii) la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento; (iii) la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei Dati in caso di incidente fisico o tecnico; (iv) una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento. I Dati, ove del caso, sono trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

- adempiere gli obblighi precontrattuali e contrattuali riguardanti i servizi oggetto dell'incarico;
- adempiere gli obblighi previsti da leggi e regolamenti nazionali e comunitari (es. normativa antiriciclaggio e antiterrorismo) o, per quanto applicabili, da normative vigenti presso paesi terzi;
- eseguire un ordine di Autorità giudiziarie, enti o organismi ai cui poteri di vigilanza sia soggetto il Titolare;
- esercitare i diritti del Titolare, in particolare, il diritto di difesa in giudizio.

Il conferimento dei Dati per le finalità poc'anzi indicate è obbligatorio e, pertanto, non richiede il consenso degli interessati. Un eventuale rifiuto di fornire tali dati e/o l'opposizione al loro trattamento comporterebbe l'impossibilità per il Titolare di dare esecuzione al presente contratto.

I Dati potranno essere resi accessibili a:

- dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento dei Dati;
- terzi soggetti che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare, anche ai fini della conservazione dei Dati, nella loro qualità di responsabili del trattamento;
- terzi soggetti di cui il Titolare si avvale in connessione con l'esecuzione del presente contratto;
- Autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici (nazionali ed esteri);
- altre entità giuridiche del gruppo o della rete nazionale od internazionale di cui il Titolare faccia parte.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli addetti autorizzati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare.

La gestione e la conservazione dei Dati avviene in cloud e su server ubicati all'interno dell'Unione Europea di proprietà e/o nella disponibilità del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali responsabili del trattamento. Il trasferimento all'estero dei Dati nei paesi extra-UE avviene in conformità alle disposizioni contenute nell'articolo 46 GDPR, mediante l'adozione di clausole-type redatte sulla base delle versioni n. 2004/915/EC e n. 2010/87/EU elaborate dalla Commissione Europea.

I Dati non saranno soggetti a diffusione.

I Dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale. A decorrere dalla data di cessazione di tale rapporto per qualsivoglia ragione o causa, i Dati saranno conservati per i termini prescrizionali applicabili ex lege, maggiorati di dodici mesi, anche ai fini dell'eventuale necessità di accertamento, esercizio o difesa dei diritti del Titolare derivanti dalla necessità di comprovare la regolare esecuzione delle proprie prestazioni.

Il Titolare si obbliga, sin da ora, a mantenere riservati i Dati e le informazioni ricevuti ai fini dello svolgimento dell'incarico ad adottare le misure atte a garantire un'adeguata tutela degli stessi, assicurando la necessaria confidenzialità e riservatezza circa il loro contenuto. Gli obblighi di riservatezza poc'anzi indicati avranno effetto anche oltre la data in cui lo svolgimento dell'incarico sarà ultimato.

17. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e il Fornitore in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto sarà competente il foro ove ha sede, residenza o domicilio il Cliente ovvero, se quest'ultimo vi acconsente, il foro di Prato.