

1. OGGETTO

Il presente documento contiene i termini e le condizioni di contratto e di servizio applicabili al rapporto negoziale tra Connessioni Metropolitane Srl, con sede in Via G. Valentini, 14, CAP 59100, a Prato (PO), C.F. e P. IVA. 01712120979, nella persona del suo legale rappresentante pro tempore (nel seguito, "CONMET") e l'Aderente (nel seguito, l'"Aderente").

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il contratto tra CONMET e l'Aderente, avente ad oggetto l'utilizzo da parte dell'Aderente del device di sicurezza aziendale FIREWALL costituito da apparecchiatura hardware e software applicativo connesso, che sarà fornito all'Aderente da CONMET (nel seguito, l'"Apparecchiatura"), attraverso la quale l'Aderente può gestire la sicurezza informatica dell'hardware e del software che utilizza nella propria attività di impresa (nel seguito, il "Servizio"), si concluderà mediante l'accettazione delle presenti condizioni generali di servizio da parte dell'Aderente (nel seguito, l'"Adesione").

3. AMBITO E LIMITI DI APPLICAZIONE DELL'ADESIONE

È espressamente convenuto sin da ora tra le parti, e l'Aderente dà atto e riconosce espressamente sin da ora, che l'Adesione ha come oggetto, scopo e finalità solo ed esclusivamente il Servizio, così come definito al precedente art. 2 e come disciplinato nel presente documento.

È espressamente esclusa dal contratto qualsiasi prestazione a carico o comunque da parte di CONMET diversa od ulteriore rispetto al Servizio, secondo i termini e condizioni ed entro i limiti di cui al successivo art. 4 del presente documento.

In nessun caso il contratto potrà essere inteso come una collaborazione, una joint venture, un consorzio, un'associazione (anche temporanea) di imprese, una società ovvero qualsiasi altra forma di aggregazione stabile tra le parti.

In nessun caso, inoltre, il contratto potrà ritenersi costitutivo di obblighi o conseguenze di qualsivoglia natura per CONMET in relazione al contatto, o tantomeno al rapporto negoziale, che dovesse eventualmente instaurarsi tra l'Aderente e qualsiasi altro soggetto in occasione dello svolgimento del Servizio.

4. TERMINI, CONDIZIONI E MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio consisterà nella messa a disposizione da parte di CONMET in favore dell'Aderente del dispositivo FIREWALL in regime di comodato d'uso, ed includerà la sostituzione di detto device in caso di deterioramento o malfunzionamento o guasto dell'hardware, ma non la comprenderà nel caso di danni accidentali o causati dall'Aderente per manomissione o altro. Nel Servizio sarà inclusa tutta l'assistenza sul software connesso al dispositivo FIREWALL (richieste di aperture porte, configurazione di limitazioni particolari sulla navigazione aziendale, inoltre porte verso strumenti di sicurezza quali telecamere e/o DVR o simili, bilanciamento di più linee di connettività, failover in caso di mancanza di una connettività ed inoltre traffico su un'altra, etc.), che sarà eseguita da remoto. Non saranno invece compresi servizi di connettività, di alcun tipo.

A fronte dell'Adesione, l'Aderente si obbliga a corrispondere a CONMET un canone annuale, oltre ad un importo per la prima configurazione da intendersi una tantum, mediante circuito SDD (Sepa Direct Debit). Gli importi sono indicati nel listino prezzi corrente disponibile sul sito www.conmet.it. L'Aderente autorizza sin da ora CONMET ad addebitargli la prima rata di canone annuale contestualmente all'Adesione e le successive in concomitanza con ogni tacito rinnovo del contratto. CONMET si riserva la facoltà di addebitare ulteriori Euro 20,00 (venti/00) al canone suddetto ogni qualvolta il relativo incasso non possa essere effettuato automaticamente ma comporti la necessità per CONMET di svolgere qualsivoglia attività operativa.

L'Aderente restituirà l'hardware FIREWALL a CONMET alla cessazione, per qualsiasi ragione avvenuta, del contratto, impegnandosi sin da ora a rimborsarle il costo dell'eventuale relativa perdita o danneggiamento. La penale di mancata restituzione o danneggiamento dell'hardware FIREWALL applicata sarà pari a Euro 300,00 (trecento/00).

CONMET eseguirà il Servizio in maniera autonoma, con organizzazione di mezzi e di personale propria ed in veste di soggetto indipendente rispetto all'Aderente.

CONMET svolgerà quanto indicato in precedenza presso la propria sede, presso la sede dell'Aderente o in qualsiasi altro luogo a sua completa discrezione idoneo, senza alcun obbligo di ottenere il previo consenso da parte dell'Aderente.

Per tutta la durata dell'Adesione ed anche successivamente alla sua cessazione per qualsiasi causa, entrambe le parti manterranno riservate e confidenziali le informazioni da chiunque ricevute nel corso dell'esecuzione del contratto sull'altra parte e/o sulla sua attività.

È espressamente convenuto sin da ora tra le parti, e l'Aderente dà atto e riconosce espressamente sin da ora, che CONMET sarà responsabile nei confronti dell'Aderente solo ed esclusivamente per l'esecuzione del Servizio secondo i termini e le modalità, ed entro i limiti, di cui alle presenti condizioni generali di servizio, con esclusione di qualsivoglia responsabilità o onere a suo carico per quanto riguarda le funzionalità del proprio sito web, l'Apparecchiatura in generale nonché le prestazioni di qualsiasi terzo (provider di hardware, software, piattaforme, server, connessioni, servizi IT o TLC di qualsiasi tipo, etc.) con cui CONMET dovesse interfacciarsi durante lo svolgimento del contratto.

L'Aderente prende atto che ogni e qualsivoglia responsabilità inerente, collegata o comunque connessa all'attività da parte dell'Aderente del Servizio ricadrà interamente e solamente sull'Aderente stesso e questi si impegna pertanto a manlevare e tenere indenne CONMET, per tutta la durata del contratto ed anche successivamente alla sua cessazione per qualsiasi causa, in relazione a qualunque azione, reclamo, pretesa o richiesta risarcitoria da chiunque avanzata nei confronti di CONMET per questioni afferenti l'utilizzo del Servizio da parte dell'Aderente.

Fermo restando quanto previsto ai paragrafi che precedono, CONMET declina qualsiasi responsabilità in merito all'idoneità dell'Adesione e/o del Servizio a far conseguire all'Aderente qualunque scopo di qualsivoglia natura.

L'Aderente riconosce sin da ora che CONMET non potrà essere ritenuta responsabile per:

- danni (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'impossibilità di utilizzo del o accesso all'Apparecchiatura, la perdita o la corruzione di dati, le interruzioni dell'attività, etc.) causati dalla fruizione o dall'impossibilità di fruizione del Servizio, dell'Apparecchiatura, malfunzionamenti dell'Apparecchiatura causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche o reti telematiche di proprietà sua o di terzi, perdite di dati, diffusioni di dati e danni di qualsiasi tipo se verificatisi in seguito a attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, etc.;

- disservizi, interruzioni di servizio e/o danni imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serratte, terremoti, disastri, alluvioni, sommosse, e altri eventi di difficile o impossibile previsione che impedissero, in tutto o in parte, a CONMET di adempiere alle proprie obbligazioni nei tempi o nei modi concordati nei termini ed ai sensi del contratto.

L'Aderente prende atto infine che, in qualsiasi caso, la responsabilità complessiva di CONMET nei suoi confronti ai sensi del contratto non potrà eccedere l'importo versato dall'Aderente a CONMET sino a quel momento.

L'Aderente dichiara che l'utilizzo del Servizio non è finalizzato ad attività illegali e che non compromette l'immagine di CONMET o di terzi.

L'Aderente garantisce l'autenticità di tutti i dati forniti al momento della compilazione dei formulari necessari alla sottoscrizione del Servizio.

L'Aderente sarà l'unico responsabile delle dichiarazioni false o inesatte che dovesse fornire e delle azioni che possano pregiudicare l'immagine di CONMET.

L'Aderente concede il diritto a CONMET di utilizzare in qualsiasi tempo e tramite qualsiasi mezzo nonché attraverso qualsiasi canale, nonché in qualsiasi modo purché lecito le proprie immagini e/o i propri loghi.

5. DURATA DEL CONTRATTO E FACOLTA' DI RECESSO

Il contratto avrà durata di 12 (dodici) mesi dalla data dell'Adesione, e durante detto periodo non potrà essere disdetto da alcune delle parti.

Alla scadenza dei primi 12 (dodici) mesi di durata, il contratto si rinnoverà tacitamente di anno in anno, salvo disdetta di una delle parti da comunicare all'altra via raccomandata a/r o PEC con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni.

6. COPYRIGHT

L'Aderente prende atto e riconosce espressamente sin da ora che il Servizio, l'Apparecchiatura costituisce oggetto di prative industriali e/o opere intellettuali di cui alle leggi sul diritto d'autore di creazione di CONMET ovvero di terzi suoi licenziati, e che

tutti i componenti, gli strumenti, i software, i disegni, i moduli e gli elementi grafici presenti in essi (Servizio, Apparecchiatura e tutto quant'altro appena elencato saranno nel seguito congiuntamente indicati come "Beni FIREWALL") sono beni proprietari di CONMET ovvero di terzi suoi licenziati.

L'Aderente prende atto e riconosce espressamente sin da ora, pertanto, che l'esecuzione del contratto non potrà in alcun caso essere inteso come un passaggio in capo all'Aderente del diritto di proprietà/patentità sui Beni FIREWALL, ma che essa costituirà, invece, una licenza in favore dell'Aderente non esclusiva, di durata pari all'Adesione ed avente ad oggetto l'utilizzo dell'hardware FIREWALL in regime di comodato d'uso nonché delle funzionalità del Servizio destinate agli aderenti allo stesso.

CONMET, proprietaria ovvero licenziataria dei Beni FIREWALL, si riserva sin da ora il diritto di perseguire, in ogni sede e con ogni azione necessaria od opportuna, qualsiasi violazione dei propri diritti di prativa intellettuale e/o industriale, ovvero di licenza, su tali beni, nonché informare dell'eventuale violazione e possibilmente coadiuvare nella difesa gli originari proprietari dei beni suddetti.

L'Aderente potrà utilizzare le funzionalità del Servizio destinate agli aderenti allo stesso soltanto se e fintantoché si trovi in costanza di rapporto con CONMET, ed alla cessazione per qualsiasi causa del contratto dovrà interrompere immediatamente detto utilizzo.

L'Aderente è diffidato dal copiare, duplicare, trasferire, divulgare o diffondere, modificare, alterare, nonché ove non espressamente consentito scaricare e/o salvare, i Beni FIREWALL, pena l'immediata ed automatica risoluzione del contratto con CONMET, fermo restando il diritto di quest'ultima e/o dei suoi licenziati al risarcimento del danno.

L'Aderente è diffidato dal copiare, duplicare, trasferire, divulgare o diffondere, modificare, alterare, nonché ove non espressamente consentito scaricare e/o salvare, i Beni FIREWALL, pena l'immediata ed automatica risoluzione del contratto con CONMET, fermo restando il diritto di quest'ultima e/o dei suoi licenziati al risarcimento del danno.

L'Aderente non è autorizzato a assegnare in sub comodato e/o sub licenza, distribuire o trasferire in altra maniera i Beni FIREWALL o parte di essi. In particolare l'Aderente si asterrà per tutta la durata dell'Adesione ed anche successivamente alla cessazione della stessa per qualsiasi ragione a far accedere ai Beni FIREWALL qualsiasi soggetto terzo che operi nell'ambito della sicurezza informatica.

7. PRIVACY (Informativa ex art. 13, D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196)

Il D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (intitolato Codice in materia di protezione dei dati personali; nel seguito, "CODICE PRIVACY") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

CONMET tratta i dati personali dei propri clienti (nel seguito, "DATI") in virtù della conclusione da parte loro di un contratto di servizi con CONMET stessa.

Il trattamento dei DATI avviene secondo criteri di liceità e correttezza, nel pieno rispetto del CODICE PRIVACY, in generale di tutta la normativa vigente ed in particolare dei diritti e della riservatezza dei clienti di CONMET (nel seguito, "INTERESSATI").

I DATI sono custoditi e protetti conformemente a quanto prescritto dal CODICE PRIVACY e in generale da tutta la normativa vigente in merito alle misure di sicurezza.

8. TUTELA DEI DATI PERSONALI

Ai fini dello svolgimento dell'incarico, il Fornitore (in questo articolo, "Titolare") potrebbe venire a conoscenza di dati personali anche sensibili nella titolarità o comunque nella disponibilità del Cliente (in questo articolo, "Interessato") e riferibili all'Interessato, ai suoi dipendenti o collaboratori, ai suoi clienti o fornitori, alle sue controparti in procedimenti giudiziari e a terzi con quali abbia nel tempo instaurato relazioni negoziali rilevanti ai fini dell'incarico (anche "Dati"), protetti ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice Privacy") e/o del Regolamento Europeo n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali ("GDPR").

A questo proposito, il Titolare informa l'Interessato che tratterà i Dati nel rispetto del Codice Privacy e del GDPR con le modalità e nei termini di cui al presente articolo, e che la sottoscrizione del presente contratto da parte dell'Interessato sarà da intendersi a tutti gli effetti quale consenso al predetto trattamento.

In conformità al principio di minimizzazione previsto dall'articolo 5, comma 1, lettera (c), GDPR, l'Interessato si impegna ad astenersi dall'inviare al Titolare i Dati che non siano strettamente necessari per lo svolgimento dell'incarico. In quest'ultimo caso, i Dati dovranno essere trasmessi in forma anonima ovvero tramite l'uso di pseudonimi, salvo che sia altrimenti indispensabile per l'esecuzione dell'incarico.

In ogni caso, l'Interessato dichiara e garantisce di trattare legittimamente ed in conformità al GDPR tutti i Dati che dovesse comunicare al Titolare nel corso dello svolgimento dell'incarico e, in particolare, di aver fornito agli interessati adeguata informativa nella quale viene espressamente menzionata la possibilità di fornire i loro dati personali a società terze incaricate dell'esecuzione di servizi professionali e di avere ottenuto i consensi eventualmente necessari.

In conformità a quanto previsto dall'articolo 32 GDPR, tenuto conto della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, il Titolare dichiara di avere messo in atto misure tecniche ed organizzative adeguate, anche con riferimento alle particolari categorie di Dati di cui agli articoli 9 e 10 GDPR, per garantire un livello di sicurezza idoneo al rischio, che comprendono, in via esemplificativa e non esaustiva: (i) la pseudonimizzazione e la cifratura dei Dati; (ii) la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento; (iii) la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei Dati in caso di incidente fisico o tecnico; (iv) una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

I Dati, ove del caso, sono trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

- adempiere gli obblighi precontrattuali e contrattuali riguardanti i servizi oggetto dell'incarico;
- adempiere gli obblighi previsti da leggi e regolamenti nazionali e comunitari (es. normativa anticicliaggio e antiriciclaggio) o, per quanto applicabili, da normative vigenti presso paesi terzi;
- eseguire un ordine di Autorità giudiziarie, enti o organismi ai cui poteri di vigilanza sia soggetto il Titolare;
- esercitare i diritti del Titolare, in particolare, il diritto di difesa in giudizio.

Il conferimento dei Dati per le finalità poc'anzi indicate è obbligatorio e, pertanto, non richiede il consenso degli interessati. Un eventuale rifiuto di fornire tali dati e/o l'opposizione al loro trattamento comporterebbe l'impossibilità per il Titolare di dare esecuzione al presente contratto.

I Dati potranno essere resi accessibili a:

- dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento dei Dati;
- terzi soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, anche ai fini della conservazione dei Dati, nella loro qualità di responsabili del trattamento;
- terzi soggetti di cui il Titolare si avvale in connessione con l'esecuzione del presente contratto;
- Autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici (nazionali ed esteri);
- altre entità giuridiche del gruppo o della rete nazionale od internazionale di cui il Titolare faccia parte.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli addetti autorizzati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare.

La gestione e la conservazione dei Dati avviene in cloud e su server ubicati all'interno dell'Unione Europea di proprietà e/o nella disponibilità del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali responsabili del trattamento. Il trasferimento all'estero dei Dati nei paesi extra-UE avviene in conformità alle disposizioni contenute nell'articolo 46 GDPR, mediante l'adozione di clausole-tipo redatte sulla base delle versioni n. 2004/915/EC e n. 2010/87/EU elaborate dalla Commissione Europea.

I Dati non saranno soggetti a diffusione.

I Dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale. A decorrere dalla data di cessazione di tale rapporto per qualsivoglia ragione o causa, i Dati saranno conservati per i termini prescrizionali applicabili ex lege, maggiorati di dodici mesi, anche ai fini dell'eventuale necessità di accertamento, esercizio o difesa dei diritti del Titolare derivanti dalla necessità di comprovare la regolare esecuzione delle proprie prestazioni.

Il Titolare si obbliga, sin da ora, a mantenere riservati i Dati e le informazioni ricevuti ai fini dello svolgimento dell'incarico ad adottare le misure atte a garantire un'adeguata tutela degli stessi, assicurando la necessaria confidenzialità e riservatezza circa il loro contenuto. Gli obblighi di riservatezza poc'anzi indicati avranno effetto anche oltre la data in cui lo svolgimento dell'incarico sarà ultimato.