

1. OGGETTO

Oggetto del presente contratto è la fornitura di un servizio di accesso alla rete Internet a larga banda con tecnologia xDSL di tipo flat (24 ore su 24), a canone fisso, con tutti i protocolli disponibili, per trasmettere e ricevere dati ad alta velocità

2. CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEI SERVIZI

Il Cliente richiede a Connessioni Metropolitane Srl (successivamente definito anche "Fornitore"), il servizio xDSL ConMET mediante il presente modulo datato e sottoscritto che varrà come proposta contrattuale. Il contratto si intenderà concluso al momento dell'attivazione del servizio o contestualmente alla firma del modulo di attivazione, qualsiasi dei due eventi avvenga prima. Il Fornitore attiverà il servizio indicativamente entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione da parte di Telecom Italia spa o di altro fornitore di servizi di telecomunicazioni dei parametri di configurazione necessari all'erogazione del servizio stesso; i tempi di attivazione possono variare in base alla tipologia di linea scelta (generalmente più rapida se si parla di linea condivisa, ovvero nel caso in cui sia presente un servizio telefonico, possono aumentare fino a 25 giorni lavorativi nel caso di linea pilota/naked/solo dati), alla fattibilità tecnica (zone coperte o non coperte dal servizio richiesto, saturazione della centrale di raccolta), cause di ritardo impreviste (disservizi causati da operatori di telecomunicazioni, interventi stradali, ecc.). Il Cliente consentirà, previo preavviso, al personale del Fornitore o altro operatore di telecomunicazioni, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso al locale dov'è ubicata la linea telefonica di rete fissa cui deve essere associato il servizio, per eseguire gli interventi di installazione delle apparecchiature e di quant'altro è necessario per la fornitura ed il corretto utilizzo del servizio. Qualora l'impianto telefonico dove installare il servizio xDSL sia configurato in maniera tale da non consentire la soluzione tecnica "a filtri distribuiti" o autoinstallante e sia RTG, per poter usufruire del servizio si rende necessaria l'installazione di uno "splitter" da parte di un operatore di telecomunicazioni. In questo caso, il costo dell'intervento di installazione sarà interamente addebitato al Cliente con fattura separata. Qualora l'impianto telefonico del Cliente sia dotato di servizi o apparati particolari quali, a titolo esemplificativo, teleallarmi, telesoccorso, allarmi, è previsto comunque l'intervento di un operatore di telecomunicazioni per l'installazione dello "splitter", ma non è possibile garantire la compatibilità di tali apparati con la tecnologia xDSL. La reale velocità di picco sarà in funzione della qualità dei cavi (in rame o fibra) dell'impianto del Cliente.

3. REQUISITI TECNICI

Per l'utilizzo dei servizi oggetto di questo contratto il Cliente dovrà essere dotato degli apparati di telecomunicazione necessari e essere titolare di una linea telefonica fissa ubicata in una zona coperta del servizio stesso. Nel caso di attivazione del servizio xDSL su numero pilota non è richiesta la titolarità di una linea telefonica fissa. Le verifiche di fattibilità tecnica e configurazione della linea telefonica vengono effettuate da personale specializzato del Fornitore o da società terze per suo conto, qualora le verifiche diano esito negativo e non sia possibile attivare i servizi oggetto del presente contratto, le parti si intendono reciprocamente sciolte da qualsiasi obbligo di carattere preliminare senza alcuna pretesa risarcitoria, ritenendo il contratto espressamente risolto.

4. ACCESSO AI SERVIZI

L'accesso ai servizi è consentito mediante un codice di identificazione Client User Id e una Password che verranno comunicati contestualmente all'attivazione (o pre-configurati sugli apparati forniti dal Fornitore qualora si acquistino gli apparati direttamente da quest'ultimo). Il Cliente è responsabile della corretta conservazione di tali dati.

5. SERVIZIO CLIENTI CONMET

Il Fornitore mette a disposizione del Cliente un Servizio Clienti, disponibile al numero di telefono 0574536553, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 19.00, a cui il Cliente può rivolgersi per informazioni, richieste e reclami. Le comunicazioni di cui al presente Contratto, ove non diversamente specificato, dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R, PEC o via fax al numero 0574 536554. Tutte le comunicazioni scritte indirizzate dal Cliente al Fornitore dovranno pervenire a: Connessioni Metropolitane Srl - Servizio Clienti - Via G. Valentini, 14 - 59100 Prato (PO), o all'indirizzo PEC conmet@pec.conmet.it.

6. DURATA E RECESSO

L'abbonamento al servizio avrà durata contrattuale indeterminata a decorrere dalla data della sua attivazione. Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento la cessazione del servizio tramite raccomandata A/R o all'indirizzo PEC conmet@pec.conmet.it. Il Cliente dovrà riconoscere al Fornitore i canoni maturati fino alla cessazione e un contributo di disattivazione pari a 50,00 Euro una tantum (IVA esclusa). In caso di recesso da parte del Cliente non vi sarà alcun diritto alla restituzione delle somme anticipatamente versate inoltre rimarrà l'obbligo di pagamento dei servizi usufruiti. In caso di recesso da parte del Fornitore la società restituirà l'eventuale eccedenza delle somme anticipatamente versate. Qualora il Cliente intendesse disattivare solo alcuni dei Servizi indicati nel contratto dovrà effettuare una "Richiesta di Variazione dei Servizi" ai sensi e con le forme successivamente indicate all'art. 7. In tali casi il Contratto, ove tecnicamente possibile, resterà valido ed efficace per i restanti Servizi.

7. RICHIESTA DI VARIAZIONE DEI SERVIZI

Il Cliente ha la possibilità di chiedere la variazione dei servizi, prendendo contatti ed informazioni con il Servizio Clienti ConMET. La variazione potrà essere effettuata se e solo se rientra nelle fattispecie previste dal Fornitore, pertanto sin da ora il Fornitore si riserva la possibilità discrezionale di poter non effettuare le variazioni richieste. In caso di variazione, il Fornitore si riserva la facoltà di addebitare dei costi una tantum e di modificare le condizioni commerciali contenute nel modulo d'adesione commerciale.

8. ADEGUAMENTO CANONE

I corrispettivi sono quelli attualmente in vigore. I listini potranno eventualmente subire variazioni solo al termine di un anno dalla decorrenza dell'abbonamento, fermo restando il diritto del Cliente di disdire il presente contratto di conseguenza. Tale diritto può essere esercitato entro 30 (trenta) giorni dalla comunicazione della variazione dei listini. Nel caso non venga comunicata la disdetta entro il termine indicato, si intende accettato l'adeguamento dei prezzi.

9. FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il primo canone dovrà essere corrisposto contestualmente all'attivazione del servizio secondo le modalità scelte dal Cliente: Ricevuta Bancaria o SDD (Sepa Direct Debit). L'attivazione del servizio avverrà a pagamento avvenuto. I successivi canoni dovranno essere corrisposti entro e non oltre la data di scadenza fattura mediante pagamento con Ricevuta Bancaria o con SDD (Sepa Direct Debit).

Il Fornitore provvederà a fatturare i canoni secondo i termini e le modalità di legge. Soltanto nel caso in cui il Cliente decida di corrispondere anticipatamente l'importo del canone annuo è possibile pagare con bonifico o assegno bancario. In ogni caso di ritardo nei pagamenti sarà addebitata al Cliente, senza necessità di intimazione o messa in mora, un'indennità di gestione dell'insoluto corrispondente ad euro 20,00. Trascorsi 30 (trenta) giorni dal mancato pagamento delle somme dovute, il Fornitore avrà facoltà di sospendere i servizi del Cliente e richiederà, al fine di ripristinarli, il pagamento delle fatture risultanti insolite e dei relativi costi di gestione incasso. Il Fornitore in caso di insolvenza ripetuta da parte del Cliente avrà il diritto di richiedere, a proprio insindacabile giudizio, la variazione contrattuale del metodo di pagamento con adeguamento dello stesso a SDD (Sepa Direct Debit), nel caso in cui il cliente si rifiuti di effettuare tale variazione il contratto verrà ritenuto risolto a tutti gli effetti per inadempienza e le somme eventualmente dovute dovranno comunque essere corrisposte al Fornitore, oltre agli oneri di gestione incasso precedentemente indicati ed alle spese di disattivazione del servizio.

10. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente si assume ogni responsabilità per l'utilizzazione delle apparecchiature collegate alla rete del Fornitore,

indipendentemente dalla omologazione o autorizzazione di cui le stesse siano dotate. Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere, senza alcun preavviso, la connessione xDSL nel caso in cui essa provochi un danno o metta in pericolo i diritti di terzi o comunque disturbi il funzionamento e la riservatezza delle comunicazioni, salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge. Il Cliente prende atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi della rete del Fornitore per corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico, o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chicchessia, di tentare di violare la riservatezza altrui. In caso di violazione di questa norma il Fornitore sospenderà il servizio, senza per questo essere tenuto a rifondere, neanche parzialmente, il prezzo dello stesso e fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili delle violazioni. Il Cliente deve rispondere nei confronti del Fornitore nel caso di ogni utilizzazione abusiva dei servizi che possa dipendere da una utilizzazione da parte di terzi permessa da una non corretta conservazione dei propri dati. Il Cliente è tenuto a comunicare immediatamente al Fornitore lo smarrimento o il furto del proprio User Id e della propria Password. Il Cliente garantisce il Fornitore sollevandolo da ogni responsabilità in caso di una violazione da parte del Cliente degli obblighi e delle garanzie previste da questo contratto o comunque connesse all'utilizzo del servizio oggetto dello stesso. In tal senso si obbliga ad un eventuale consequenziale risarcimento, onere e indennizzo, anche legale, subito dal Fornitore e dovuto ad una violazione compiuta dal Cliente degli obblighi e delle garanzie sopra indicate.

11. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Essendo il Cliente edotto circa la provenienza e le caratteristiche del servizio erogato, e quindi circa la derivazione del servizio da terzi, il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile in alcun modo per danni diretti o indiretti derivanti dall'impiego o dal mancato impiego dei servizi o dall'interruzione del collegamento e degli altri servizi oggetto del presente contratto nei seguenti casi:

- Interruzione totale o parziale del servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni e di qualunque altra prestazione del servizio oggetto del presente contratto;
- Errata utilizzazione del servizio da parte del Cliente;
- Malfunzionamenti tecnici delle apparecchiature di trasmissione del Fornitore non dipendenti da dolo o colpa del Fornitore;
- Caso fortuito o forza maggiore intendendosi con questo ogni atto o fatto non riconducibile direttamente alla attività del Fornitore.

12. INNOVAZIONE

Il presente accordo annulla e sostituisce ogni precedente convenzione stipulata in materia tra le parti.

13. TUTELA DEI DATI PERSONALI

Ai fini dello svolgimento dell'incarico, il Fornitore (in questo articolo, "Titolare") potrebbe venire a conoscenza di dati personali anche sensibili nella titolarità o comunque nella disponibilità del Cliente (in questo articolo, "Interessato") e riferibili all'Interessato, ai suoi dipendenti o collaboratori, ai suoi clienti o fornitori, alle sue controparti in procedimenti giudiziari e a terzi con quali abbia nel tempo instaurato relazioni negoziali rilevanti ai fini dell'incarico (anche "Dati"), protetti ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice Privacy") e/o del Regolamento Europeo n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali ("GDPR"). A questo proposito, il Titolare informa l'Interessato che tratterà i Dati nel rispetto del Codice Privacy e del GDPR con le modalità e nei termini di cui al presente articolo, e che la sottoscrizione del presente contratto da parte dell'Interessato sarà da intendersi a tutti gli effetti quale consenso al predetto trattamento.

In conformità al principio di minimizzazione previsto dall'articolo 5, comma 1, lettera (c), GDPR, l'Interessato si impegna ad astenersi dall'invio al Titolare di Dati che non siano strettamente necessari per lo svolgimento dell'incarico. In quest'ultimo caso, i Dati dovranno essere trasmessi in forma anonima ovvero tramite l'uso di pseudonimi, salvo che sia altrimenti indispensabile per l'esecuzione dell'incarico.

In ogni caso, l'Interessato dichiara e garantisce di trattare legittimamente ed in conformità al GDPR tutti i Dati che dovesse comunicare al Titolare nel corso dello svolgimento dell'incarico e, in particolare, di aver fornito agli interessati adeguata informativa nella quale viene espressamente menzionata la possibilità di fornire i loro dati personali a società terze incaricate dell'esecuzione di servizi professionali e di avere ottenuto i consensi eventualmente necessari.

In conformità a quanto previsto dall'articolo 32 GDPR, tenuto conto della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, il Titolare dichiara di avere messo in atto misure tecniche ed organizzative adeguate, anche con riferimento alle particolari categorie di Dati di cui agli articoli 9 e 10 GDPR, per garantire un livello di sicurezza idoneo al rischio, che comprendono, in via esemplificativa e non esaustiva: (i) la pseudonimizzazione e la cifratura dei Dati; (ii) la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento; (iii) la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei Dati in caso di incidente fisico o tecnico; (iv) una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

I Dati, ove del caso, sono trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

- adempiere gli obblighi precontrattuali e contrattuali riguardanti i servizi oggetto dell'incarico;
- adempiere gli obblighi previsti da leggi e regolamenti nazionali e comunitari (es. normativa antiriciclaggio e antiriciclaggio) o, per quanto applicabili, da normative vigenti presso paesi terzi;
- eseguire un ordine di Autorità giudiziarie, enti o organismi ai cui potere di vigilanza sia soggetto il Titolare;
- esercitare i diritti del Titolare, in particolare, il diritto di difesa in giudizio.

Il conferimento dei Dati per le finalità poc'anzi indicate è obbligatorio e, pertanto, non richiede il consenso degli interessati. Un eventuale rifiuto di fornire tali dati e/o l'opposizione al loro trattamento comporterebbe l'impossibilità per il Titolare di dare esecuzione al presente contratto.

I Dati potranno essere resi accessibili a:

- dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento dei Dati;
- terzi soggetti che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare, anche ai fini della conservazione dei Dati, nella loro qualità di responsabili del trattamento;
- terzi soggetti di cui il Titolare si avvale in connessione con l'esecuzione del presente contratto;
- Autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici (nazionali ed esteri);
- altre entità giuridiche del gruppo o della rete nazionale od internazionale di cui il Titolare faccia parte.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli addetti autorizzati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare. La gestione e la conservazione dei Dati avviene in cloud e su server ubicati all'interno dell'Unione Europea di proprietà e/o nella disponibilità del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali responsabili del trattamento. Il trasferimento all'estero dei Dati nei paesi extra-UE avviene in conformità alle disposizioni contenute nell'articolo 46 GDPR, mediante l'adozione di clausole-tipo redatte sulla base delle versioni n. 2004/915/EC e n. 2010/87/EU elaborate dalla Commissione Europea.

I Dati non saranno soggetti a diffusione.

I Dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale. A decorrere dalla data di cessazione di tale rapporto per qualsivoglia ragione o causa, i Dati saranno conservati per i termini prescrittivi applicabili ex lege, maggiorati di dodici mesi, anche ai fini dell'eventuale necessità di accertamento, esercizio o difesa dei diritti del Titolare derivanti dalla necessità di comprovare la regolare esecuzione delle proprie prestazioni.

Il Titolare si obbliga, sin da ora, a mantenere riservati i Dati e le informazioni ricevuti ai fini dello svolgimento dell'incarico ad adottare le misure atte a garantire un'adeguata tutela degli stessi, assicurando la necessaria confidenzialità e riservatezza circa il loro contenuto. Gli obblighi di riservatezza poc'anzi indicati avranno effetto anche oltre la data in cui lo svolgimento dell'incarico sarà ultimato.

14. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e il Fornitore in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto sarà competente in via esclusiva il foro ove ha sede, residenza o domicilio il Cliente ovvero, se quest'ultimo lo accetta, il foro di Prato.