



Manuale di configurazione dei servizi mobile di

Con.MET. srl

IMAP / POP3 / SMTP

DISPOSITIVI COMPATIBILI

***iPhone / iPad / iPod
Android 4.0.3+***

di A.Biancalani – Rev. 1 – del 11.02.2013

***DISCLAIMER:** Conessioni Metropolitane srl non si ritiene responsabile dell'uso improprio di questa guida che vuol essere volta esclusivamente ad aiutare la propria clientela nella fase di configurazione dei propri dispositivi mobili. Per quanto concerne l'errore umano, malfunzionamenti del terminale o altri errori di configurazione che possano portare alla perdita accidentale e/o involontaria di dati parziali o completi non assumiamo alcuna responsabilità, per tanto l'uso della suddetta guida è esclusivamente A VOSTRO RISCHIO E PERICOLO. Non effettuate alcuna operazione senza aver precedentemente fatto una copia dei Vs. dati. Non variate le procedure sopra indicate e leggete sempre le notifiche che il sistema vi riporta in caso di conflitto. Per tutto quello non espressamente indicato nella guida seguire le istruzioni del proprio dispositivo sul manuale oppure online nell'area di supporto. Tutti i loghi, marchi e nomi riportati in questa guida sono copyright dei rispettivi proprietari / depositari.*



Indice degli argomenti

- Configurazione del client di posta in modalità POP3 / IMAP + SMTP
 - o Dispositivi Apple
 - o Dispositivi Android 4.0.3+

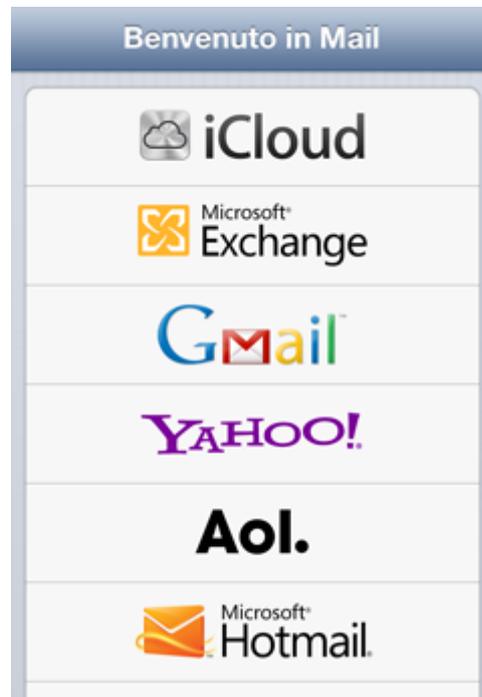
- Configurazione di server multipli SMTP
(risolve i problemi di invio legati al proprio operatore mobile)
 - o Dispositivi Apple
 - o Dispositivi Android 4.0.3+ (funzione non disponibile)



iOS: Configurazione di un account di posta in POP3 /IMAP

Per impostare il primo account e-mail sul dispositivo iOS, segui questa procedura.

1. Tocca **Mail** sulla schermata Home del dispositivo iOS che stai utilizzando.



2. Selezionare Altro > Aggiungi account Mail
3. In alto avrete la possibilità di scegliere fra account di tipo POP o IMAP, quale scegliere?

POP: Siete un utente che accede alla propria casella di posta esclusivamente dal dispositivo mobile, non avete già configurato il vs. account di posta altrove (Ufficio, casa, ecc...) e non avete la necessità di visualizzare altrove i messaggi se non sul vs. dispositivo mobile.

IMAP: Al contrario di quanto sopra specificato, avete già configurato altri account di posta (POP o IMAP) in altre locazioni (Ufficio, casa, ecc...) ed avete la necessità di accedere alla posta senza precluderne la ricezione in questi altri luoghi.

CONSIGLIO: Se avete configurato account in POP3 sarebbe opportuno riconfigurarli tutti in modalità IMAP poiché se configurati tutti allo stesso modo gli account saranno sempre allineati dal punto di vista di messaggi letti/da leggere , cartelle create, messaggi scaricati , ecc...

Una volta scelto il tipo di account di posta da creare in base alle considerazioni sopra effettuate, andremo a riempire tutti i campi come nella figura d'esempio (i dati da inserire sono quelli in vs. possesso , non quelli dell'immagine esemplificativa):



Nome: il nome che verrà visualizzato dai destinatari di posta elettronica

Indirizzo: il vostro account email completo di @

Descrizione: una breve descrizione che identifica questo account (Es: Ufficio, Personale, ...)

Server (posta in arrivo): mail.VOSTRODOMINIO.XX (se @conmet.it > mail.conmet.it)

Utente: il vostro account utente (per i vecchi account è identificato dal carattere _ underscore, per i nuovi account è equivalente all'indirizzo email completo di @)

Password: è la password che vi è stata assegnata in fase di creazione della casella email

Server (posta in uscita): mail.VOSTRODOMINIO.XX (se @conmet.it > mail.conmet.it)

Utente e Password: seppur riportati come *Opzionali* reinserite i dati precedentemente utilizzati

4. Premete quindi il pulsante SALVA in alto a dx , se il sistema vi dice che non è in grado di verificare l'identità fornita e ci richiede di provare SENZA SSL procediamo con SI , a questo punto tutti i dati inseriti dovrebbero essere verificati, questo si manifesta con tutti i simboli di spunta accanto alle voci.
5. Se avete precedentemente scelto di creare come account la tipologia IMAP può essere utile dire al dispositivo quali sono le cartelle da usare per Bozze, Inviati e Cestino poiché altrimenti , se non lo fate, il sistema deciderà da solo dove posizionare i messaggi (solitamente in locale, rendendovi impossibile visionare i messaggi da un altro account IMAP). Selezionate l'account di posta elettronica IMAP precedentemente creato e scegliete "Impostazioni avanzate..." > "Impostazioni Mailbox" a questo punto potete associare le cartelle speciali a quelle realmente presenti sul vs. account IMAP

Cartella Bozze > selezionate "Drafts" sotto le cartelle IMAP nell'albero a discesa

Cartella Inviati > selezionate "Sent" (o "Posta inviata") sotto le cartelle IMAP nell'albero a discesa

Cartella Messaggi Eliminati > selezionate "Deleted messages" (o "Trash" / o "Cestino") sotto le cartelle IMAP nell'albero a discesa

Il nostro account di posta è già pronto per ricevere, ma prima di poterlo usare verifichiamo anche le impostazioni della posta in uscita.



iOS: Configurazione posta in uscita SMTP

Spesso si è nella condizione di avere una scheda SIM che consente la navigazione su internet anche quando siamo lontani dalla connessione WiFi dell'ufficio o di casa, ma dobbiamo "spiegare" al ns. dispositivo mobile che si deve comportare diversamente quando usa o l'uno o l'altro servizio (WiFi o GSM/UMTS), per tanto accertiamoci di aver indicato 2 server SMTP (posta in uscita), uno per la navigazione su internet tramite GSM/UMTS, l'altro per il WiFi.

1. Tocca **Impostazioni > Posta, contatti, calendari**.
2. Tocca l'account di posta per il quale desideri modificare le impostazioni. Se il tuo account è configurato mediante una delle guide predefinite, IMAP o Exchange, potrebbe essere necessario toccare Info account nella schermata successiva.
3. Nella schermata Info account, individua la sezione **Server posta in uscita** e tocca la voce SMTP esistente.
4. Verrà visualizzato un elenco di server SMTP, con le voci Server principale e Altri server SMTP. In altro sotto la voce Server principale sarà presente quello precedentemente creato tramite la creazione POP3/IMAP guidata, selezioniamolo ed accertiamoci che i dati contenuti siano simili a quelli di esempio sotto riportati:

Server: mail.NOMEDOMINIO.XXX (NOMEDOMINIO.XXX è il vostro dominio, nel caso di @conmet sarà mail.conmet.it)

Utente: Il vostro nome utente (attenzione, se questo campo è vuoto DEVE essere riempito)

Password: la vostra password (attenzione, se questo campo è vuoto DEVE essere riempito)

Usa SSL: Off

Autenticazione: Password

Porta Server: 25

Se i dati differiscono devono essere modificati come sopra descritto e le modifiche devono essere salvate come predefinite tramite l'apposito pulsante di salvataggio.

5. A questo punto inseriamo anche un secondo server di posta in uscita SMTP (solo se vogliamo utilizzare il servizio di posta tramite una connessione dati esterna di un altro operatore come Vodafone, Tim, Tre Italia, Wind,), per fare ciò toccare la voce "**Aggiungi server...**"





6. Immetti le informazioni sul server SMTP aggiuntivo. È richiesto il nome host. Se non lo conosci con assoluta certezza, contatta l'assistenza clienti del tuo gestore telefonico per decidere se è necessario inserire le informazioni nei campi nome utente e password. Sotto un breve riepilogo delle informazioni relative agli operatori mobili, queste informazioni SONO INDICATIVE potrebbero cambiare senza alcun preavviso, è sempre opportuno contattare il proprio operatore mobile per avere dei dati aggiornati e funzionanti:

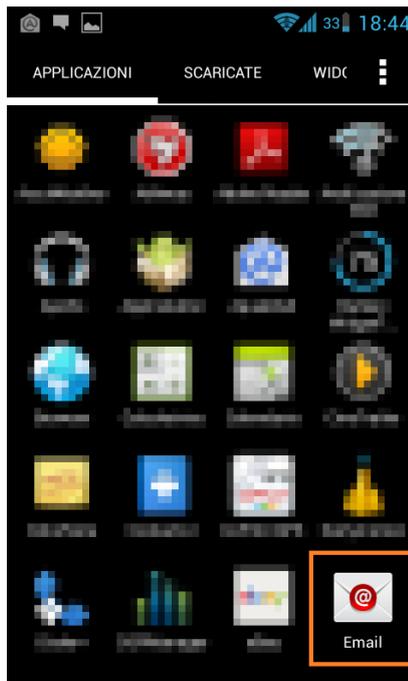
Operatore	Nome server	Nome utente	Password	Usa SSL	Autenticazione	Porta Server
TIM	mail.posta.tim	NO	NO	NO	Password	25
VODAFONE	smtp.net.vodafone.it / smtpmail.vodafone.it	NO	NO	NO	Password	25
WIND	mail.inwind.it	NO	NO	NO	Password	25
TRE ITALIA	smtp.tre.it	NO	NO	NO	Password	25
FASTWEB	smtp.fastwebnet.it	NO	NO	NO	Password	25

7. Una volta aggiunto il server SMTP dell'operatore che utilizziamo per la navigazione via GSM/UMTS sarà necessario abilitarlo. E' preferibile inserire quest'ultimo come predefinito se l'uso che si fa della posta elettronica è prevalentemente basato su GSM/UMTS perché altrimenti il telefono cercherà di inviare la posta prima tramite il server di ConMET (non riuscendo ad inviare) e solo successivamente invierà tramite il server di posta funzionante del vs. operatore (perdendo inutilmente del tempo). Per tanto assicuratevi di mettere come predefinito il server SMTP di più comune uso, abilitate anche l'altro e salvate le modifiche tramite il pulsante **Salva**.
8. A questo punto potete tornare indietro e toccare l'icona Mail, il programma si avvierà e vi consentirà di scaricare la posta ed inviarla correttamente.

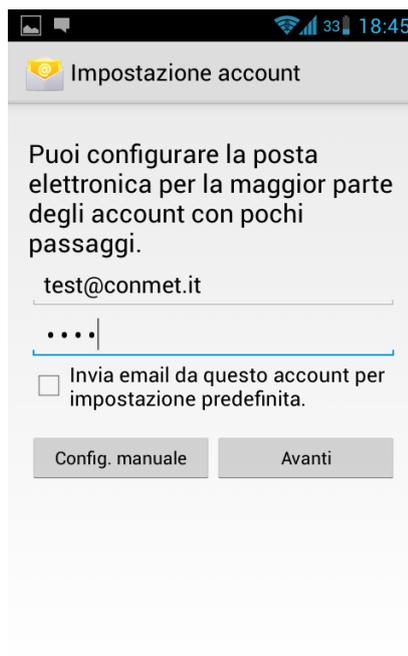


Android: Configurazione di un account di posta in POP3/IMAP

1. Accedere alle applicazioni tramite il tasto Home del dispositivo android e selezionare il client Email come in immagine sotto riportata

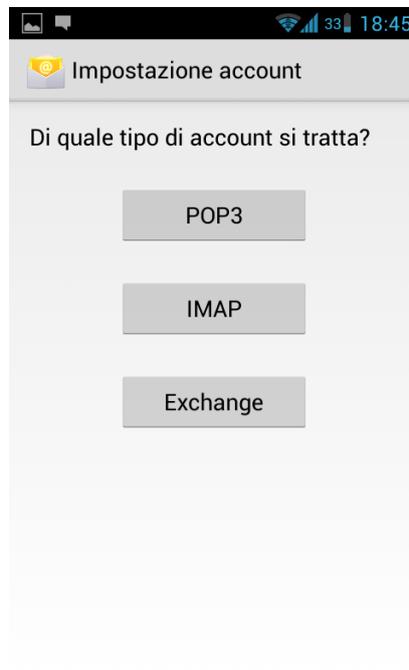


2. Inserire la propria email completa di @ e nel campo sottostante la password ad essa associata





3. Selezionare Avanti e scegliere POP3 o IMAP con lo stesso approccio affrontato [QUI](#)



4. Inserire tutti i dati richiesti dal software (come esempio si possono usare quelli della figura)



5. Premere Avanti per passare al passo successivo



6. Inserire i parametri relativi al server di posta in uscita come nell'esempio

Impostazione account

Server SMTP
mail.conmet.it

Porta
25

Tipo di sicurezza
Nessuna

Richiedi accesso

Nome utente
test@conmet.it

Password
.....

Indietro Avanti

La porta deve essere la 25 e la tipologia di sicurezza Nessuna, se scegliete SSL la porta usata deve essere la 465 e non più la 25.

7. Specificate con che cadenza il client deve connettersi per verificare la presenza di nuovi messaggi da ricevere, oltre alla possibilità di essere notificati della ricezione e la possibilità di scaricare anche gli allegati dei messaggi se è presente una connessione dati WiFi

Impostazioni account

Frequenza di controllo Posta in arrivo
Ogni 15 minuti

Invia email da questo account per impostazione predefinita.

Avisami all'arrivo di email.

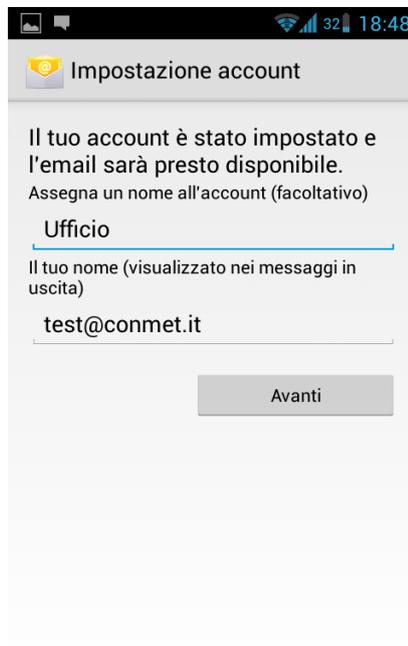
Sincronizza le email da questo account.

Scarica allegati automaticamente quando connesso a Wi-Fi

Indietro Avanti



8. Assegnate un nome facile da associare al nuovo account appena creato e premete Avanti per salvare le modifiche



9. Adesso potete tornare al programma email ed utilizzare da subito la posta elettronica, oppure ripetere il processo per aggiungere un ulteriore account.